

Introducción:

En un entorno de cambios constantes, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) enfrentan el reto de la innovación y sostenibilidad para adecuarse a los cambios y seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que apoyan. Los consejos directivos y el personal de las OSC necesitan desarrollar capacidades y habilidades de gestión para poner en práctica herramientas e instrumentos que les permita realizar de manera más efectiva su trabajo, y traducirse en mejores prácticas y resultados. Con miras a lograr un sector más profesional y con mayor impacto, el Diplomado Innovación y Gestión Social fomenta el aprendizaje continuo, el intercambio de experiencias y los diálogos participativos con grupos de interés.

Modelo de Aprendizaje:

Su enfoque se centra principalmente en la experiencia, por lo que el aprendizaje se lleva a cabo a través de la interacción de los participantes, el análisis de realidades concretas, el diagnóstico de problemas y la aportación de distintos puntos de vista.

Las herramientas de enseñanza serán el trabajo en grupo, las presentaciones, simulaciones y discusiones abiertas. El programa ha tenido en cuenta, las dificultades que supone a los participantes alejarse de sus tareas habituales, aunque se trata de una formación presencial, se ha optado por un formato que comprende cinco módulos intensivos de dos días de duración cada uno.

Objetivo:

Desarrollar las competencias clave para la innovación y la gestión, y así enfrentar los retos, tareas y responsabilidades que demanda un sector social dinámico y cada vez más competitivo.

Dirigido a:

Directores, consejeros, procuradores de fondos y coordinadores de área de las OSC.

Estructura del Diplomado:

Módulo 1. Proceso de Cambio en las Organizaciones no Lucrativas

Contenido:

1. Definición y requisitos para el cambio.
2. El cambio como opción.
3. Exigencias y facilitadores del proceso de cambio.
4. Intervención apreciativa.
5. Cultura del proceso de cambio.
6. Trabajo en equipo.
7. De la misión a la mejora continua.
8. Los Pilares de la Sostenibilidad Institucional.
9. La gestión del cambio.

Módulo 2. Gobierno e Institucionalidad

Contenido:

1. Gobierno.
2. Responsabilidades y roles.
3. Estructura.
4. Selección y transición.
5. Desarrollo y capacitación.
6. Evaluación.
7. Relación con el personal ejecutivo.
8. Dilemas éticos y conflictos de interés.

Módulo 3. Planeación Participativa

Contenido:

1. Plan estratégico.
 - Misión, Visión, Valores, Objetivos institucionales.
 - Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas.
2. Plan operativo.
 - Objetivos, estrategias, actividades, insumos, productos, sistema de monitoreo y evaluación, cronograma, personal, presupuesto.

Módulo 4. El ABC en la Procuración de Fondos

Contenido:

1. Introducción a la procuración de fondos y el desarrollo institucional.
 - Análisis de la organización.
 - Preparación institucional.
 - Planeación estratégica para la procuración de fondos.
2. Diversificación de fuentes de financiamiento.
 - Gobierno, fundaciones, donantes, empresas, alianzas y generación de recursos.
3. Tecnología amigable con la procuración de fondos.
 - Herramientas, donaciones, Web y redes.
4. Oficina de desarrollo institucional.
 - Funciones, casos prácticos, selección y metas.
5. Tipos de campañas.
 - Campaña anual, de sostenimiento y de capital.
 - Caso práctico, planeación de la campaña y diseño.
6. Plan anual de desarrollo.

Módulo 5. Liderazgo y Gestión.

Contenido:

1. ¿Qué es el liderazgo eficaz dentro de las organizaciones?
2. ¿Cuáles son las funciones y estilos de la dirección?
3. ¿Cuáles son y cómo implementar estrategias de liderazgo en una organización?
4. ¿Cómo formar un Consejo de Administración comprometido y enfocado a las estrategias y prioridades?
5. ¿Cuáles son las reglas clave de la relación de la Dirección General con el Consejo de Administración?
6. ¿Cómo alinear el capital humano con los valores de la organización?
7. Metodologías para fomentar la comunicación y la colaboración de todas las personas que forman la organización.
8. La gestión es responsabilidad de todos ¿Cómo desarrollar habilidades de gestión en los diferentes niveles de la organización?
9. ¿Cómo pasar de la caridad a una alianza exitosa ganar-ganar?

Calendario 2018

Sede: Universidad TecMilenio. Cancún, Quintana Roo

	Módulo	Fecha	Instructor
1	Proceso de Cambio en las OSC	12 y 13 de julio	Enrique Juárez y Toriello
2	Gobierno e Institucionalidad	30 y 31 de agosto	Alejandro Martínez Reyes
3	Planeación Participativa	20 y 21 de septiembre	Julio Domínguez Padilla
4	El ABC en la Procuración de Fondos	18 y 19 de octubre	Carlos H. García Alvarado
5	Liderazgo y Gestión	8 y 9 de noviembre	Juan Carlos Treviño González

Horario: Ambos días de 9am a 4pm

Información e Inscripciones: www.fortalece.org

Costo del Diplomado:

\$12,000.00 pesos por persona.

Gracias al apoyo de nuestros aliados se otorgarán **becas parciales de hasta el 70%**, quedando la **inversión final por participante:**

- * 1 persona \$4,800.
- * 2 o más personas de una misma OSC \$4,200 c/u.
- * Precio especial para las OSC que han participado en otros años \$3,600 c/u.

Incluye: Inscripción a los 5 módulos (70 hrs de capacitación), materiales, constancia, coffee break, coctail de presentación de los libros “Proceso de Cambio” y “Sostenibilidad en las Organizaciones Sociales” e inscripción al Foro Fortalece 2018.

*La Constancia de Acreditación se otorgará con el 80% de asistencia a los 5 Módulos. Para los demás casos se entregará constancia de asistencia. Ambas se entregarán en el marco del Foro y Premio Fortalece 2018 a realizarse en el mes de noviembre.

*Para aquellas personas que tengan el interés de cursar uno o varios módulos del Diplomado el costo será de \$1,200.00 por módulo.

Datos Bancarios:

Cuenta a nombre de: Fundación Comunitaria Cozumel IAP

RFC: FCC910123HH7

Banco: Scotiabank Inverlat SA

Número de cuenta: 22200042315

CLABE interbancaria: 044692222000423156

*Una vez efectuado el pago se deberá enviar la ficha bancaria a: info@fortalece.org y octavioriverog@gmail.com

Síntesis curricular de instructores:

Enrique Suárez y Toriello

El Dr. Enrique Suárez ha sido profesor titular en más de 50 cursos de capacitación, en temas como: desarrollo de capacidad gerencial, análisis de costos, estudios de mercado, planes estratégicos, planes de venta, logística, control de inventarios, administración, planificación familiar, salud reproductiva, entre otros. Fue profesor invitado en diferentes universidades como: Universidad Católica de Chile, Georgetown University, Pittsburg University y Universidad de Texas en El Paso.

Por más de 35 años fue Director General de FEMAP, organización nacional con 44 asociados que cubren 65 ciudades y cientos de comunidades marginadas con servicios de salud, planificación familiar, salud reproductiva, saneamiento ambiental, desarrollo comunitario y desarrollo económico.

Ha realizado diversos trabajos de investigación y publicaciones, así como más de 300 consultorías a nivel nacional a los miembros asociados de FEMAP relacionadas con desarrollo de programas de salud materno-infantil y planificación familiar, programas de participación comunitaria, sistemas de capacitación, administración, análisis de costos, planes estratégicos, control y reducción de costos, estrategias de sustentabilidad, logística y control de inventarios.

En el plano internacional ha participado en la evaluación del programa de Planificación Familiar de PROFAMILIA en Colombia, evaluación del programa nacional de Planificación Familiar de Perú, Sustentabilidad con ONG's del altiplano de Guatemala, Perú, Ecuador y República Dominicana). Ha desarrollado modelos de salud que atienden a la población urbano-marginada y rural. Asimismo, ha trabajado en la iniciativa Sur-Sur con Guatemala, Salvador, Ecuador, Perú, Brasil, Angola, Kenya, Honduras y Colombia en temas de desarrollo organizacional, operación de programas de salud, sustentabilidad de programas y proyectos.

Ha sido Consejero de: Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C., Programa de Educación en Valores, A.C., Asociaciones Unidas para el Desarrollo y Acción Social de Cd. Juárez, A.C., entre otras instituciones. Actualmente es Presidente de FORTALESSA: Construyendo Capacidades en las OSC, A.C., Presidente del Consejo de Desarrollo Social de Ciudad Juárez y del Consejo de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Chihuahua.

Alejandro Martínez Reyes

Cuenta con una trayectoria de más de 20 años en iniciativas empresariales, locales y globales de sociedad civil. Realizó estudios en Comercio Internacional y los Diplomados de Estrategias para Negocios en la Universidad Iberoamericana y el Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), y el de Liderazgo para el Desarrollo Social del Tecnológico de Monterrey. Por 14 años fue director de inversión social de Fundación Merced, diseñando más de 17 programas corporativos de inversión social para empresas por su innovación e impacto 4 programas fueron reconocidos como mejores prácticas de responsabilidad social. De junio de 2008 a febrero de 2010 fue Subdirector de Sustentabilidad Corporativa de HSBC México, donde diseño el programa corporativo de inversión sustentable y los programas intersectoriales en educación, medio ambiente y emergencias.

En 2011 realizó el programa de "Voluntariado de Cooperación y Acción Humanitaria" una iniciativa de Obra Social Fundación La Caixa y la Confederación de ONG de España. Además de formar parte del programa para obtener el Certificado de Herramientas del Global Reporting Initiative (GRI). En 2012 obtuvo el Certificado de la Norma SA8000, norma con reconocimiento global sobre la responsabilidad corporativa en los temas de derechos humanos. Es conferenciante en diversos foros en América Latina, Europa y México con los temas de RSE, Inversión Sustentable y Sustentabilidad Corporativa.

Julio Domínguez Padilla

Licenciatura en Administración de Empresas por la Universidad de Texas en El Paso. Diplomado en Mercadotecnia por el ITESM, Campus Chihuahua. Diplomado "Inversión Privada para el Desarrollo de Base", por ITESM y RedEamérica.

Ha desarrollado capacitaciones y consultoría en temas como: formulación y evaluación de proyectos, movilización de recursos, órganos de gobierno, análisis de costos y presupuestos, planeaciones estratégicas y operativas, entre otros para más de 500 organizaciones de la sociedad civil, fundaciones e instituciones de gobierno, entre las que destacan: Junta de Asistencia Privada del Estado de Sinaloa, Sonora y del Distrito Federal; Taula del Tercer Sector de Catalunya, España; Comisión Nacional de los Derechos Humanos de Baja California; Red Contra el Cáncer. México, D.F; Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil; Programa Fortalece: Cancún y Mérida; Alianza Fronteriza de Filantropía; Centro Mexicano para la Filantropía; Save The Children México; Red de Organizaciones de la Sociedad Civil de Cozumel; Programa para la Convivencia Ciudadana de USAID; Centro para la Profesionalización de la Sociedad Civil; Red Integral de Bienestar Social de Nuevo Casas Grandes, Chihuahua; Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana, Fundación del Empresariado Chihuahuense, entre otras. Ponente en foros e intercambios de aprendizaje del sector filantrópico en México, España, Hungría, Ecuador, Estados Unidos y Colombia. Ha desarrollado 11 investigaciones y estudios en temas de: institucionalidad y aportaciones de las organizaciones de la sociedad civil, educación, salud, infancia y prevención de violencia.

Así como más de 20 evaluaciones de impacto de programas sociales en temas de: fortalecimiento institucional, salud, desarrollo económico, desarrollo infantil y juvenil, empleabilidad, desarrollo personal, prevención de violencia, entre otros.

Carlos H. García Alvarado

El Maestro Carlos García cuenta con Estudios Avanzados en Filantropía por la Universidad de Indiana-Purdue, así como una especialidad en Procuración de Fondos y Desarrollo de Consejos Directivos para organizaciones no lucrativas. Tiene una Maestría en Administración (MBA) por el CETYS Universidad y un Doctorado en Liderazgo, concentración en Administración de la Educación Superior, por City University of Seattle WA.

Fue Fellow del American Council on Education 2005-2006, siendo el segundo mexicano en participar en el programa desde su inicio en 1965. Es Miembro del International Task Force del Association of Fundraising Professionals, así como del Council for Advancement and Support of Education.

Se ha desempeñado dentro del CETYS Universidad como Director General, Director de Avance Institucional para el Sistema, donde se encargó de las siguientes áreas: Allegamiento de Recursos, Comunicación, Desarrollo del Consejo y Ex Alumnos.; ha sido también Director del Campus Internacional de Sistema de la misma institución. Actualmente es Director de Relaciones Institucionales para el Sistema CETYS Universidad.

Juan Carlos Treviño González

Actualmente es Director de Calidad y Extensión del Instituto Nuevo Amanecer A.B.P. en Monterrey N.L. Cuenta con 27 años de experiencia trabajando dentro de Organizaciones del 3er Sector. Es Licenciado en Educación Especial en el Área de Trastornos Neuromotores por la Escuela Normal de Especialización de Nuevo León. Evaluador del premio Nuevo León 2007. Auditor Líder de la Norma ISO 9001. Es Diplomado en Liderazgo Social, Recaudación, Sistemas de Calidad. Evaluador de proyectos de diferentes convocatorias Gubernamentales y Privadas. Asesor y Capacitador de Organizaciones y empresas en los temas de Estructura Organizacional, Planificación Estratégica, Calidad, Trabajo en Equipo. Expositor en foros nacionales en los temas de Liderazgo, Consejos de Administración, Capital Humano y Sistemas de Gestión de Calidad en Organizaciones. Implementó y Certificó en la Norma ISO 9001 a la Primera Institución de Beneficencia Privada en Latinoamérica. Ha multiplicado modelos de atención y estratégicos en Organizaciones No lucrativas en diferentes Estados de la República Mexicana. Diseño e implementación de proyectos productivos auto sustentables en las organizaciones no lucrativas. Es miembro de Consejo de Administración de diferentes Organizaciones Sociales.